

## منشور اخلاقی دانشگاه صنعتی قم

ما مدیران، اساتید و کارکنان دانشگاه صنعتی قم به منظور انجام صحیح وظایف محوله و جلب رضایت پروردگار که همانا در گرو جلب رضایت خلق است با تکیه بر باورهای اعتقادی و دینی و در سایه توجهات خاص اهل بیت علیهم السلام بالاخص حضرت فاطمه معصومه سلام الله علیها متعهد می شویم که:

- به موقع در محل کار خود حاضر شده و اصل وقت شناسی را در ارتباط با ارباب رجوع رعایت کرده و برای انجام خدمت و طلب رضایت ارباب رجوعان از هیچ کوششی دریغ نکنیم و با آنان با خوشرویی رفتار نماییم.
- دسترسی برابر به خدمت را با رعایت عدل و انصاف بدون توجه به وضعیت اقتصادی، جنس، سن، نژاد، مذهب و خویشاوندی و ... را حق همه می دانیم.
- به نظر ما توسعه یافته ترین سازمان ها و کارمندان انتقادپذیرترین آنها هستند، لذا خواهیم کوشید تا به صحبت ها و خواسته های مراجعین گوش فرا داده و در پاسخگویی و ارائه خدمات به آنها تلاش های لازم را انجام دهیم.
- همواره از بدگویی، غیبت، تکرار شنیده های ناصواب که منجر به هتک حرمت انسانها می شود جداً خودداری نموده و با مظاهر فساد اداری همچون سفارش، توصیه و اخذ هرگونه هدیه غیر متعارف خودداری نماییم.
- همواره رازدار بوده و ضمن پرهیز از افشای اسناد محرمانه و شخصی از تسلیم مدارک و اسناد به اشخاصی که حق دریافت آنها را ندارند خودداری خواهیم کرد. ارباب رجوع را فردی آزاد، آگاه، انتخاب گر، ولی نعمت و دارای کرامت انسانی می دانیم و جلب رضایت او را یک دستاورد مهم تلقی می نماییم.
- با داشتن صداقت در رفتار و گفتار و رعایت سلسله مراتب اداری و ایجاد روابط مناسب با همکاران به شان و منزلت جایگاه و شهرت حرفه ای خود ارج نهیم.
- ما متعهد می شویم از پوشش مناسب با عرف و فرهنگ جامعه استفاده نموده و از استعمال دخانیات در محیط کار پرهیز نماییم.

- ما وظیفه خود می دانیم تا ضمن جلوگیری از اسراف و مصرف بهبود امکانات و اموال دانشگاه، به منظور دسترسی راحت در زمان نیاز، تجهیزات را به صورت دقیق و منظم در محل مناسب استقرار داده و حسب مورد از وسایل استفاده نماییم.

- عبودیت و اعتلای معنوی و تربیت انسانی در تمامی ابعاد محور اصلی توسعه و رشد می باشد.

- زمینه مساعد برای رشد معنوی و مادی اعضای دانشگاه و توسعه ظرفیت یادگیری برای آنان را فراهم کرده و نسبت به سلامت تن و روان و اندیشه همه ابواب جمعی اهتمام نماییم.

- خود را متهد به خدمت مشفقانه به مراجعین دانسته، کرامت انسانی آنان را ارج نهیم و جلب رضایت الهی در چارچوب مقررات و قوانین را وظیفه شرعی خود بدانیم.

- استفاده صحیح از امکانات سازمان، پرهیز از اسراف و تبذیر، انجام امور بر اساس اصل مشارکت و همدلی را لازمه کار خود می دانیم.

- نظم و ترتیب در امور، مدیریت مناسب زمان انجام وظایف محوله با جدیت و تلاش مستمر مورد توجه کامل قرار خواهد گرفت.